

Integritetspolicy

Gotfire AB värnar om kundernas personliga integritet och strävar efter att alltid skydda kundernas personuppgifter på bästa sätt. Gotfire behandlar personuppgifter i enlighet med den nya Dataskyddsförordningen, GDPR. Denna policy hjälper dig som kund att förstå vilken slags information som Gotfire samlar in, vad den används till och hur vi på annat sätt behandlar din information samt vilka rättigheter du har. Gotfire AB är personuppgiftsansvarig, kontaktinformation framgår nedan.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Personuppgifter behandlas av Gotfire för att kunna uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund och för att kunna fullgöra våra förpliktelser enligt lag. De personuppgifter som vi behandlar är de uppgifter som du som kund har lämnat till oss i samband med att du blir registrerad som kund, dvs företagsnamn/namn, organisationsnummer/personnummer, adress, telefonnummer, e-post och kontaktperson.

Vad används personuppgifterna till? Vilken är den legala grunden för behandlingen? Hur länge sparas personuppgifterna?

1. För att hantera offerter, beställningar, köp och returer/reklamationer
2. För att hantera och ombesörja leverans av beställda produkter/tjänster
3. För att hantera fakturering, returer/reklamationer och administration
4. För att hantera ev kontantorder
5. För att marknadsföra våra produkter med hjälp av kataloger, kampanjer och erbjudanden. Kommunikationskanalerna är post, e-post och sms. Personuppgifter kan också användas för utskick i samband med aktiviteter i samband med mässor och utställningar
6. För att kunna göra uppföljning, kundanalyser och ta fram statistik
7. För att kunna administrera återförsäljare login till våra servicesidor
8. För annan kommunikation via vår kundsupport, tex för att besvara frågor, avhjälpa fel, hantera reklamationer och ge leveransinformation
9. För att kunna genomföra kundundersökningar

Legal grund för hanteringen: Gotfire hanterar personuppgifterna med stöd av rättslig grund/fullgörande av avtal när vi hantera order, tillhandahåller beställda produkter/tjänster, kontakt via kundsupporten, och analyser. Rättsligt krav för hantering av fakturering och kontantnotor. Med stöd av berättigat intresse hanterar vi personuppgifter för direktmarknadsföring av våra produkter. Med stöd av berättigat intresse genomför vi kundundersökningar.

Lagringstid: Personuppgifterna registreras i vårt kundregister och sparas så länge du är kund hos oss. I vissa fall kan uppgifterna sparas längre tid på grund av lagstiftning som vi måste uppfylla.

Till vem lämnar vi ut dina personuppgifter?

Gotfire säljer aldrig dina uppgifter till tredje part om vi inte har ditt samtycke till att göra detta. Vi kan dock komma att lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

Mydigheter

Exempel: Gotfire kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter som Polisen eller Skatteverket om vi är skyldiga enligt lag att göra detta.

Annat bolag i koncernen

Exempel: Om Gotfires systerbolag ska utföra installationen eller andra tjänster så kan detta bolag komma att behandla dina personuppgifter. För de fall insamling av personuppgifter har skett enligt denna dataskyddspolicy gäller motsvarande skyddsnivå även i det andra bolaget.

Återförsäljare

Exempel: Gotfire kan komma att lämna ut dina personuppgifter till återförsäljare. Båda verksamheterna är då personuppgiftsansvariga för sina respektive personuppgiftsbehandlings.

Personuppgiftsbidräde

Exempel: Om Gotfire anlitar en annan verksamhet för att utföra vissa tjänster åt oss – till exempel leverantörer, distributions- och speditionstjänster, kommunikationstjänster, service- och underhållstjänster m.fl. så kan detta bolag komma att behandla dina personuppgifter. Vi ställer samma krav på säkerhet på våra samarbetspartners som om vi själva behandlat uppgifterna.

Dina rättigheter

Rätt att veta vilka uppgifter vi behandlar om dig

Du har rätt att få registerutdrag med information om vilka personuppgifter om dig som kund som vi har registrerat. Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknad av dig, bifoga även en id-handling av ägare eller person i ledande befattning på företaget. Därmed vet vi att det är en behörig person som önskar detta utdrag. Begäran skickar du till adressen nedan, märk kuvertet "Registerutdrag personuppgifter".

Rätt att få data rättad eller raderad

Gotfire ansvarar för att de personuppgifter som vi behandlar är korrekta och uppdaterade. Om du upptäcker felaktiga data om dig som kund har du rätt att begära att detta rättas eller kompletteras. Du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter raderade. Om Gotfire behöver informationen för att kunna fullfölja ett avtal med dig eller om det finns lagkrav på att vi ska behålla personuppgifterna kan vi däremot inte radera dem.

Du har rätt att invända mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse och mot behandling av direktmarknadsföring

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller att behandlingen begränsas.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från Gotfire till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig kontakta oss, se kontaktuppgifter nedan.

Avböja elektronisk direktmarknadsföring

Gotfire kan komma att använda din e-postadress och/eller mobilnummer för direktmarknadsföring. Om du inte önskar direktmarknadsföring via dessa kanaler är du välkommen att begära att framtida utskick stoppas. Skicka i sådana fall ett mail till den mailadress som finns nedan så vi kan införa en reklamspärr för den kommunikationskanalen.

Länkar till andra webbplatser

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor, eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Gotfire AB saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi därför inte för dess innehåll. Gotfire AB ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

Cookies

En cookie är en liten textfil som skickas från en webbplats till din webbläsare.

Cookien kan inte identifiera dig personligen utan endast den webbläsare som finns installerad på din enhet och som du använder vid besöket på den aktuella webbsidan. Svensk lag (lagen om elektronisk kommunikation, 2003:389) kräver att vi informerar om vilka cookies som används samt deras syfte.

Det finns två sorters cookies, den ena typen kallas temporär cookie (sessioncookie) och den andra kallas permanent cookie. En temporär cookie skickas till din enhet för att webbsidorna ska fungera korrekt under ditt besök. Denna typ av cookie lagras inte på din enhet, utan försvinner när du stänger din webbläsare. En permanent cookie lagras däremot på din enhet och gör till exempel så att en webbsida kan känna igen din enhets IP-adress och därmed din webbläsare nästa gång du loggar in. Gotfire använder sig av båda dessa cookies på sin webbplats.

Vänge 2018-05-15

Gotfire AB

Vänge Gandarve 510

622 36 ROMAKLOSTER

Org. Nr: 556720-1982

Telefon: 0498-201750

E-post: info@gotfire.se